

2014

memoria



www.unioncoop.cl

Indice

Mensaje del Presidente	02
Conformación del Directorio y Estamentos	03
Acerca de la administración	04
La Institución	05
Nuestros productos	06
Beneficios para nuestros socios	07
Consulta en línea	08

Informe de los Auditores Independientes	10
Balances generales	11
Estado de resultados	13
Estados de flujo efectivo	14
Notas a los estados financieros	15
Carta Junta de vigilancia	22

Mensaje del Presidente



Distinguidas socias y socios: La **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNION Y PATRIA LIMITADA – UNIONCOOP**, fue fundada por D.S. 480 del 16 de abril de 1963. A lo largo de los años, ha mantenido firme la filosofía que fundamenta el objeto de brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus socios con miras a mejorar la calidad de vida de éstos y de su grupo familiar, promoviendo los principios de ayuda mutua, solidaridad y participación social.

Una de las principales metas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada – UNIONCOOP durante este período estuvo orientada al crecimiento y la expansión de la actividad comercial en todos sus niveles y en

distintos segmentos de atención.

En relación con la Gestión Financiera, UNION Y PATRIA – UNIONCOOP obtuvo un resultado positivo, basado en el incremento sostenido de las colocaciones durante el año, pese al escenario económico nacional, un tanto adverso. En relación con las captaciones, el producto Depósito a Plazo ha manifestado un constante crecimiento desde su puesta en marcha, gracias a la confianza de nuestros socios, clientes y una exitosa gestión.

También es de vital importancia destacar la principal característica que nos distingue del resto de las cooperativas del área, el cual radica en el otorgamiento de diversos beneficios a que tienen acceso los socios. Esto nos permite mantenernos en la senda del principio fundamental en la creación de la Cooperativa en beneficio de nuestros asociados.

Estos logros y cifras obtenidas nos dejan satisfechos, pero sabemos que la tarea continúa. Nuestro permanente fin es seguir creciendo y superando cada día los escenarios

complejos que se nos presentan, superándolos con una visión de futuro, con el manejo de procesos eficientes y fortaleciendo nuestra capacidad comercial que nos presente un nuevo ejercicio con resultados cada día mejores. De hecho, nuestro plan estratégico diseñado para el año 2015 se presenta con importantes desafíos que nos permitirán obtener los objetivos propuestos.

Estimadas socias (os), en nombre del Consejo de Administración y el propio agradezco la confianza depositada, la fidelidad y vuestro compromiso, instándolos a seguir siendo parte de UNION Y PATRIA – UNIONCOOP, para que junto a los integrantes de los Estamentos y trabajadores de ésta sigamos trabajando para conseguir los logros que nos hemos propuesto.

En virtud a lo establecido en los estatutos, sometemos a consideración de nuestros socios, la Memoria Anual, los Estados Financieros, los informes de los Auditores Externos y la Junta de Vigilancia, correspondientes al ejercicio de la Cooperativa Unión y Patria UNIONCOOP, al 31 de diciembre 2014.

GERMAN CHAVEZ POBLETE
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION



Conformación del Directorio y Estamentos

Consejo de Administración

Presidente : Sr. Germán Chávez Poblete
Vicepresidente : Sr. Hugo Villegas Garín
Secretario : Sr. Emeterio Retamal Saavedra
Consejero : Sr. Germán Ramírez Peña
Consejero : Sr. Juan Valdebenito Gatica
Gerente : Patricia Manquián Munizaga

Junta de Vigilancia

Presidenta : Sra. Emperatriz Lobos González
Secretaria : Sra. Soledad Díaz Valenzuela
Integrante : Sra. María Martínez Durán

Comité de Créditos

Presidenta : Sra. Patricia Aranda Pérez
Secretaria : Sra. Silvia Rivera Armijo
Integrante : Sra. Natalia Aguilera Leyton

Comité de Educación y Beneficios

Presidente : Sr. Carlos Bouyer del Fierro
Secretaria : Sra. Silvia Rivera Palsa
Integrante : Sr. Luis Candia Montecinos

La **Junta General de Socios** es la autoridad suprema de la Cooperativa. Está constituida por la reunión de los socios que figuren debidamente inscritos en el registro social treinta días antes de la celebración de dicha Junta y que se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos. Los acuerdos que adopten con sujeción a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias son obligatorios para todos los socios de la Cooperativa.

El **Consejo de Administración** tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa. Le corresponde, asimismo el ejercicio de todas las facultades y obligaciones que contemplen la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Estatuto Social vigente.

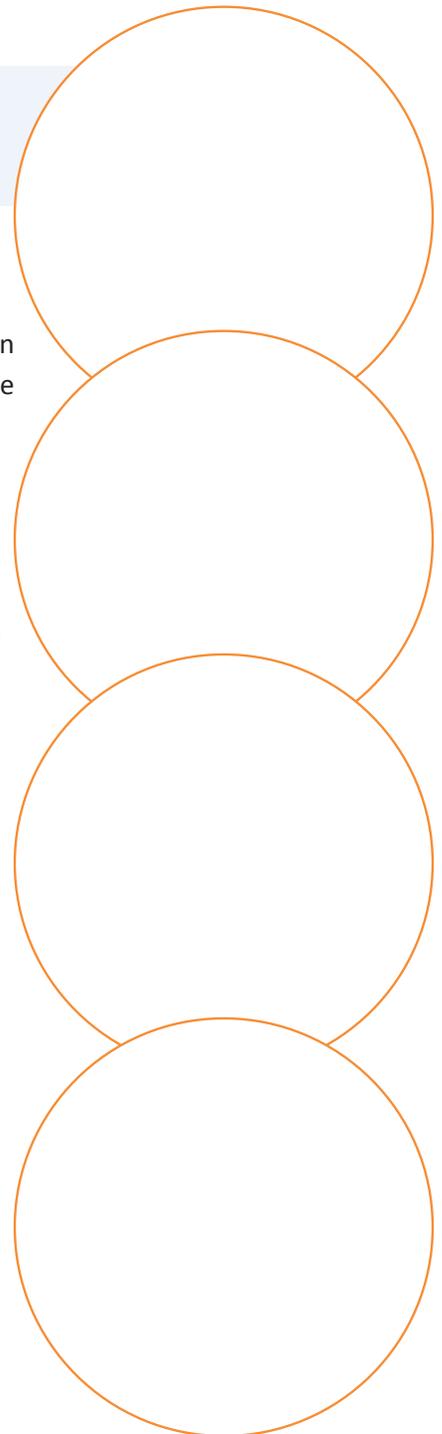
Acerca de la administración

La **Junta de Vigilancia** es elegida por la Junta General de Socios y le corresponde, entre otras materias, examinar la contabilidad, inventario, balance, estados y demostraciones financieras que elabore la Gerencia, debiendo emitir un informe sobre los mismos, el que debe ser presentado ante el Consejo de Administración y anualmente ante la Junta General de Socios.

El **Comité de Crédito** está compuesto por tres miembros designados por el Consejo de Administración y su objetivo principal es la aprobación, modificación y/o rechazo de las operaciones de crédito, ajustándose a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Crédito y Manuales de Procedimientos dictados por el Consejo de Administración.

El **Comité de Educación y Beneficios** está compuesto por tres miembros designados por el Consejo de Administración y su labor es la difusión de los principios del cooperativismo y la tramitación y otorgamiento de los beneficios sociales a que tienen derecho los socios. El desarrollo de sus funciones está regido por el Estatuto y el Reglamento de Beneficios de la Cooperativa y debe rendir cuenta anualmente ante la Junta General de Socios.

El **Gerente** es nombrado por el Consejo de Administración y corresponde a un profesional que debe reunir las cualidades de idoneidad e integridad moral que implica el cargo. Tendrá las atribuciones, deberes y funciones establecidas en el Estatuto Social; deberá ejecutar los acuerdos, las políticas definidas por la Junta General de Socios y el Consejo de Administración para conducir la gestión de la Cooperativa.



La Institución

En la actualidad contamos con más de 7.500 socios a lo largo del país, los cuales provienen de una amplia gama de actividades, tales como: Pensionados y/o Montepiadas de Dipreca, en su inmensa mayoría; Personal del Servicio Activo de F.F.A.A., de Carabineros, Investigaciones y Gendarmería de Chile; Profesionales Independientes, trabajadores dependientes de Capredena, Mutualidad de Carabineros y A.F.P., Comerciantes, Pequeños y Medianos Empresarios. Las Corporaciones de derecho privado con personalidad jurídica, que tengan por objeto la ayuda mutua, el desarrollo de actividades sociales, culturales o deportivas.

Nuestra Casa Matriz está ubicada en Santiago, calle Alonso Ovalle N° 1632 y contamos con una amplia red de atención que contempla oficinas, habilitados y representantes a lo largo del país.

Con el objeto de brindar una adecuada e integral atención a nuestros socios, contamos con tecnología de avanzada y personal calificado, lo que nos permite una conexión en línea, para una pronta respuesta a los requerimientos de éstos.



Actualmente contamos con dos líneas de productos tradicionales; la primera apoya las necesidades de financiamiento personal y comercial (Pequeños y Medianos empresarios) y la segunda apoya las necesidades de Ahorro y Depósitos a Plazo.

Nuestros productos

Productos Crediticios



Créditos de consumo de libre disposición

Créditos de consumo descuento por planilla

Créditos promocionales

Crédito comercial

Crédito universal

Créditos Comerciales para Microempresarios

Préstamos destinados a cubrir las necesidades de financiamiento de socios que acrediten la vigencia de una actividad propia como microempresarios.

Productos de Ahorro - Inversión



Contamos con productos destinados a nuestros socios e inversionistas, los que pueden optar a Depósitos a Plazo y Libretas de Ahorro con atractivas tasas de interés.

Depósitos a Plazo

- Instrumento de inversión de corto y mediano plazo.
- Una rentabilidad asegurada por el período y con la garantía de la solidez de nuestra Cooperativa.
- No se cobran intereses ni comisiones.

Libretas de Ahorro

Contamos con Libretas de Ahorro Escolar – Libreta de Ahorro Voluntaria, Personal y Bipersonal, cuyo objetivo es fomentar el ahorro familiar con atractivas tasas de interés dentro de las más altas del mercado, sin cobro de comisiones o mantención y con giros ilimitados.

Nota: Se otorga una bonificación del 10% sobre la tasa de interés si el ahorrante no efectúa giros durante 12 meses.

Beneficios para los socios

BONO ESTUDIANTIL

Se otorgarán 25 bonos de \$100.000.- c/u a los socios (as) que tengan hijos que ingresen por primera vez a una universidad reconocida por el Estado, los cuales serán seleccionados de acuerdo al puntaje obtenido en la PSU.

HOSPEDAJE

Alojamiento gratuito para el socio (a) y un acompañante en una residencial en convenio en Santiago, hasta un máximo de 8 noches al año.

BENEFICIO MORTUORIO

Ayuda solidaria por el fallecimiento del socio (a) y/o su cónyuge, consistente en \$100.000.-

BENEFICIO POR INCENDIO

Ayuda solidaria consistente en la suma de \$1.000.000.- en caso de incendio (superior a un 60%) en la casa habitación de propiedad del socio (a).

BONO DE RECONOCIMIENTO AL ESFUERZO

Premio de \$500.000.- al socio (a) que obtenga un título universitario, máximo de 8 semestres cuyos estudios los realice siendo socio de la Cooperativa.

Basado en el principio de AYUDA MUTUA y SOLIDARIDAD, UNIONCOOP cuenta con beneficios sociales destinados a mejorar la calidad de vida de sus socios y grupo familiar. Estos beneficios son absolutamente gratuitos, sin costo alguno para los beneficiarios, los que están orientados a apoyarlos en las situaciones más difíciles y apremiantes.

Todos los Beneficios se otorgan después de 6 meses de incorporado como socio a la Cooperativa.

En línea

El Consejo de Administración y la Gerencia de **UNION Y PATRIA** han incrementado los beneficios de la Cooperativa a sus socios, entendiendo que una de las más importantes ventajas es la comodidad y la información de calidad a lo largo del tiempo.

El sitio web se ha mantenido en constante crecimiento y es así como en el año 2013 incorporó el **Sistema de Consulta en Línea**, un gran aporte para sus asociados.

El Sistema de Consulta en Línea entrega en forma exclusiva la siguiente información:

- Estados de Situación
- Cartolas de Cuotas de Participación
- Cuentas de Ahorro
- Depósitos a Plazo
- Certificados
- Captaciones
- Cambio de Clave

Estos cambios se han realizado para que los socios se sientan cada día más integrados, informados y protagonistas de la Cooperativa.

Es importante que los socios se sientan confiados, ya que hemos trabajado arduamente para mantener la información actualizada y bajo estricta seguridad. Por esta razón existe un protocolo para obtener su clave y usar esta herramienta el tiempo que estime conveniente.

VENTAJAS

- Servicio 24 horas 7 días a la semana.
- Mayor rapidez en la entrega de certificados.
- Acceso a información actualizada.
- Sistema con máxima seguridad en el cuidado de sus datos.





Estados Financieros

Informe de los Auditores Independientes

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores
Limitada
RUT: 80.276.200-3
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago Chile
Fono: (56-2) 2729 7000
Fax: (56-2) 2374 9177
e-mail:deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.com

A los señores Socios y Directores de
Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

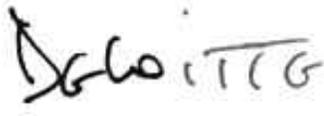
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro. Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Febrero 15, 2015
Santiago, Chile



Jorge Serra Sepúlveda

Balances generales

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en pesos)

	2014 \$	2013 \$
Activos		
Circulante:		
Disponible	15.078.770	14.385.647
Colocaciones:		
Préstamos comerciales	32.290.516	37.284.401
Préstamos de consumo	8.019.012.323	8.483.605.597
Cartera vencida	249.551.734	200.203.949
(Menos) Provisiones sobre colocaciones	(369.085.471)	(327.541.454)
Total colocaciones	7.931.769.102	8.393.552.494
Total activo circulante	7.946.847.872	8.407.938.141
Inversiones:		
Otras inversiones financieras	1.050.405.445	555.072.495
Otros:		
Otros activos	14.503.785	12.619.669
Fijo:		
Activo fijo	535.968.043	554.181.255
TOTAL ACTIVOS	9.547.725.145	9.529.811.560

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Balances generales

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en pesos)

	2014 \$	2013 \$
Pasivos		
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES:		
Depósitos y captaciones	1.483.618.465	1.131.042.633
Otras obligaciones a la vista o a plazo	52.500.864	207.607.783
Total captaciones y otras obligaciones	1.536.119.329	1.338.650.416
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS:		
Otras obligaciones	306.446.508	364.917.288
Otros pasivos	40.073.463	50.693.416
Total pasivos	1.882.639.300	1.754.261.120
PATRIMONIO:	6.383.926.563	6.383.887.443
Capital social	1.035.271.126	1.020.111.867
Reservas	-	-
Reservas Art. 6º Transitorio Ley Nº 19.832	238.024.340	240.537.488
Remanente del año	7.863.816	131.013.643
Total patrimonio	7.665.085.845	7.775.550.441
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	9.547.725.145	9.529.811.560

Estados de Resultados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en pesos)

	2014 \$	2013 \$
RESULTADO OPERACIONAL:		
Ingresos por intereses y colocaciones	2.091.008.253	2.142.565.938
Intereses inversiones financieras	20.062.963	17.723.721
Otros ingresos de operación	102.714.666	142.448.219
Total ingresos de operación	2.213.785.882	2.302.737.879
Gastos por intereses y reajustes	(174.665.198)	(175.941.548)
Margen bruto	2.039.120.684	2.126.796.330
Remuneraciones y gastos del personal	(848.756.762)	(881.402.305)
Gastos de administración y otros	(398.262.060)	(468.881.780)
Depreciación y amortización	(23.717.510)	(28.021.220)
Margen neto	768.384.352	748.491.025
Provisiones por activos riesgosos	(571.398.037)	(550.963.896)
Recuperación de colocaciones castigadas	70.653.950	71.557.601
RESULTADO OPERACIONAL	267.640.265	269.084.729
RESULTADO NO OPERACIONAL:		
Ingresos no operacionales	19.601.128	9.093.044
Corrección monetaria	(279.377.577)	(147.164.130)
RESULTADO NO OPERACIONAL	(259.776.449)	(138.071.087)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	7.863.816	131.013.643
IMPUESTO A LA RENTA	-	-
RESULTADO DEL AÑO	7.863.816	131.013.643

Estados de flujo efectivo

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en pesos)

	2014 \$	2013 \$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES:		
Remanente del año	7.863.816	131.013.643
Cargos (abonos) a resultado que no representan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	23.717.510	28.021.220
Provisiones por activos riesgosos	59.207.085	48.295.525
Interés devengado por préstamos obtenidos de instituciones financieras	17.470.087	32.249.056
Corrección monetaria	279.377.577	147.164.130
Total flujo neto originado por actividades operacionales	387.636.075	386.743.575
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Aumento de colocaciones (neto)	(51.482.736)	(339.276.876)
Compra de activos fijos	(4.250.456)	(2.122.520)
Disminución (Aumento) neta de otros activos y pasivos	(543.756.806)	132.758.300
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento	(599.489.998)	(208.641.096)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de depósitos y capacitaciones neto	269.231.477	597.526.425
Obtención préstamos de instituciones financieras	-	317.100.000
Pago de obligaciones con instituciones financieras	(56.262.262)	(925.341.345)
Aumentos de capital	541.745.714	523.463.589
Disminución de capital	(541.809.132)	(676.856.853)
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento	212.905.797	(164.108.184)
FLUJO NETO TOTAL DEL AÑO	1.051.874	13.994.295
EFFECTO INFLACIÓN SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(358.751)	(8.475.083)
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	693.123	5.519.212
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	14.385.647	8.866.435
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	15.078.770	14.385.647

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Unioncoop Ltda.", fue constituida con fecha 26 de octubre de 1962, autorizada por D.S. 480 del 16 de abril de 1963, cuyo texto reformado fue aprobado por resolución N°64 del Departamento de Cooperativas de Ministerio de Economía de fecha 5 de julio de 2001.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de presentación - Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

Para efectos de preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de Junio de 2013.

b. Intereses y reajustes - Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

c. Corrección monetaria (fluctuación de valores) - De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta 1321 de fecha 18 de junio de 2013, en su artículo 75, para efectos de la aplicación de corrección monetaria, se desprende que todas las entidades afectas a las disposiciones contempladas en el artículo 41° de la Ley de Impuesto a la Renta, incluidas las cooperativas, deben aplicar corrección monetaria en los términos señalados por el Servicio de Impuestos Internos, a excepción de su contabilización, para la cual establece normas especiales. El factor aplicado fue el Índice de Precio del Consumidor, el cual experimentó una variación de 5.7 % para el año 2014 (2,4% en 2013).

A contar de 2007 se corrigen las cuentas de resultados de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1.128 del 31 de diciembre de 2007.

d. Activo fijo - Los bienes de activo fijo se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas según el método lineal y de acuerdo con la vida útil estimada de los bienes.

e. Inversiones financieras - Las inversiones en cuotas de fondos mutuos, se encuentran valorizadas al valor cuota vigente al cierre del ejercicio.

f. Provisiones por activos riesgosos - De acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas, se ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la clasificación de su cartera.

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

Durante 2014 se efectuaron provisiones por activos riesgosos. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultado por \$571.398.037, (\$550.963.896 en 2013). Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

g. Impuesto a la renta e impuestos diferidos - De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por las operaciones realizadas con los socios.

De acuerdo al Artículo N°17 del decreto ley N°824, las cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior la Cooperativa no reconoce impuestos diferidos.

h. Vacaciones del personal - El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

i. Estado de flujo de efectivo - Los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos de rubro disponible.

3. CAMBIOS CONTABLES

Los principios de contabilidad han sido aplicados uniformemente.

4. CORRECCION MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 c) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$279.377.577, (\$147.164.130 al 2013), de acuerdo al siguiente detalle:

	2014 \$	2013 \$
Activos no monetarios	30.280.121	13.778.272
Patrimonio	(301.040.943)	(157.311.584)
Cuentas de resultados	(8.616.755)	(3.630.818)
Cargo neto a resultados	(279.377.577)	(147.164.130)

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

5. PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

a. Provisiones para cubrir activos riesgosos - Se mantienen provisiones por \$369.085.471, para cubrir eventuales pérdidas, (\$327.541.454 en 2013).

El movimiento registrado durante cada ejercicio en las provisiones a que se refiere esta letra se resume como sigue:

	2014 \$	2013 \$
Saldos iniciales al 1 de enero	309.878.386	279.245.929
Aplicación de las provisiones	(494.408.241)	(458.564.737)
Liberaciones de provisiones	(1.949.124)	(37.570.466)
Provisiones constituidas	555.564.450	544.430.728
Totales	369.085.471	327.541.454

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos.

En 2014, producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

Categoría	Días de mora	Socios (*) N°	Monto \$	Monto garantías \$	Subtotal \$	Provisión	
						%	\$
A	0-15	4.639	7.485.773.231	-	7.485.773.231		
A-	16-30	75	104.355.842	-	104.355.842	1	1.043.558
B	31-60	147	161.893.040	-	161.893.040	10	16.189.304
B-	61-90	82	105.380.717	-	105.380.717	20	21.076.143
C	91 a 120	64	96.139.372	-	96.139.372	50	48.069.686
C-	121-180	106	149.371.774	-	149.371.774	70	104.560.242
D	Más de 181	181	197.940.597	-	197.940.597	90	178.146.537
Total		5.294	8.300.854.573	-	8.300.854.573		369.085.471

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera
(*) Socios con créditos

4,45%

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

6. OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro, valorizadas según lo descrito en la nota N°2 e), es el siguiente:

	Cuotas		Valor cuotas		2014 \$	2013 \$
	2014 N°	2013 N°	2014 \$	2013 \$		
Fondos						
Mutuos:						
Estado	647.192,779	382.943,232	1.074,675	1.031,786	695.521.576	417.636.845
Estado	-	20.231,360		1.483,207	-	31.717.713
Scotiabank	153.918,832	64.352,607	1.644,412	1.554,202	253.106.036	105.717.937
Scotiabank	61.893,132	-	1.644,412	-	101.777.833	
Subtotal					1.050.405.445	555.072.495

7. ACTIVO FIJO

El detalle de activo fijo es el siguiente:

	2014 \$	2013 \$
Bienes raíces	603.883.204	603.883.204
Muebles y equipos	49.274.733	49.274.733
Equipos computacionales	48.590.086	45.107.445
Instalaciones	51.223.786	50.370.313
Activo fijo bruto	752.971.809	748.635.696
Depreciación acumulada	(217.003.766)	(194.454.441)
Total	535.968.043	554.181.255

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

8. COLOCACIONES

El detalle de las colocaciones valorizadas según lo descrito en la nota N°2 b), es el siguiente:

	2014 \$	2013 \$
Préstamos comerciales		
Corto plazo	13.141.867	15.319.005
Largo plazo	19.148.649	21.965.397
Total	32.290.516	37.284.401
Préstamos de consumo		
Corto plazo	3.690.742.404	3.882.220.457
Largo plazo	4.328.269.919	4.601.385.140
Total	8.019.012.323	8.483.605.597

Se considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Por consiguiente, se excluyen los créditos traspasados a cartera vencida que ascienden a:

	2014 \$	2013 \$
Préstamos comerciales	1.453.410	1.329.078
Préstamos de consumo	248.098.324	198.874.871
Total	249.551.734	200.203.949

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

9. DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados al cierre de cada año, y su detalle es el siguiente:

2014	Corto plazo \$	Largo plazo \$	Total \$
Obligaciones a la vista o a plazo			
Cuenta de ahorro a plazo	66.257.224	-	66.257.224
Depósitos a plazo	1.417.361.241	-	1.417.361.241
Descargos pendientes por devolver	44.504	-	44.504
Documentos cuentas por pagar	41.066.376	-	41.066.376
Retenciones del personal	11.389.984	-	11.389.984
Total captaciones y otras obligaciones	1.536.119.329	-	1.536.119.329
Préstamos obtenidos de Instituciones financieras			
Línea de crédito	-	-	-
Préstamo Banco Estado	-	-	-
Préstamo Banco Santander	-	-	-
Préstamo Banco Scotiabank	219.757.413	86.689.095	306.446.508
	-	-	-
Total Préstamos obtenidos de instituciones financieras	219.757.413	86.689.095	306.446.508
Total de depósitos, captaciones y otras obligaciones	1.755.876.742	86.689.095	1.842.565.837

Notas a los estados financieros

(Cifras en pesos)

2013	Corto plazo \$	Largo plazo \$	Total \$
Obligaciones a la vista o a plazo			
Cuenta de ahorro a plazo	82.710.005	-	82.710.005
Depósitos a plazo	1.048.343.199	-	1.048.343.199
Acreedores Ex- socios	64.048.971	-	64.048.971
Descargos pendientes por devolver	13.153.070	-	13.153.070
Documentos cuentas por pagar	119.427.498	-	119.427.498
Retenciones del personal	10.967.674	-	10.967.674
Total captaciones y otras obligaciones	1.338.650.416	-	1.338.650.416
Préstamos obtenidos de Instituciones financieras			
Línea de crédito	109.738.766	-	109.738.766
Préstamo Banco Estado	41.941.175	-	41.941.175
Préstamo Banco Santander	9.450.900	-	9.450.900
Préstamo Banco Scotiabank	102.676.751	101.109.695	203.786.446
Total Préstamos obtenidos de instituciones financieras	263.807.593	101.109.695	364.917.288
Total de depósitos, captaciones y otras obligaciones	1.602.458.009	101.109.695	1.703.567.704

10. COMPOSICION DE OTROS ACTIVOS Y OTROS PASIVOS

El detalle de otros activos y pasivos es el siguiente:

a) Otros Activos	2014 \$	2013 \$
Activos transitorios	13.299.234	10.236.263
Otros	1.204.551	2.383.406
Total	14.503.785	12.619.669
a) Otros Pasivos	2014 \$	2013 \$
Provisión vacaciones del personal	26.178.654	24.022.303
Provisión reglamento beneficios	294.846	7.491.752
Operaciones pendientes	2.007.695	5.922.249
Provisión gastos administrativos	4.228.832	9.677.169
Ingresos recibidos por adelantado	2.438.016	498.262
Provisión servicio de auditoría	4.925.420	3.081.681
Total	40.073.463	50.693.416

Carta Junta de vigilancia

UNIONCOOP, JUNTA DE VIGILANCIA

DE NUESTRA CONSIDERACION:

1.- DE CONFORMIDAD A LAS ATRIBUCIONES ESTABLECIDAS EN EL ART.68° DE NUESTRO ESTATUTO SOCIAL VIGENTE, LEY GENERAL Y SU REGLAMENTO, COMUNICAMOS A ESE H. CONSEJO DE ADMINISTRACION, QUE HEMOS REVISADO EL BALANCE GENERAL, ESTADO DE RESULTADOS, E INVENTARIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2013 Y HEMOS

CONSTATADO FIELMENTE SU REALIZACION Y CONSISTENCIA EN LOS SIGUIENTES TEMAS: ARQUEOS DE CAJAS, CONCILIACIONES BANCARIAS, INVENTARIO DE DOCUMENTOS VALORADOS E INVENTARIO DE BIENES.

2.- POR LO ANTERIOR ESTA JUNTA DE VIGILANCIA LO APRUEBA EN SU TOTALIDAD.

SALUDA ATENTAMENTE A USTEDES


MA. ANGELICA MARTINEZ DURAN
INTEGRANTE


SOLEDAD DIAZ VALENZUELA
SECRETARIA


EMPERATRIZ LOBOS GONZALEZ
PRESIENTE





Créditos

- ✓ Crédito de consumo
- ✓ Crédito promocional
- ✓ Descuento por planilla
- ✓ Crédito comercial
- ✓ Crédito universal

01

Ahorro

- ✓ Ahorro estudiantil
- ✓ Ahorro personal

02

Inversión

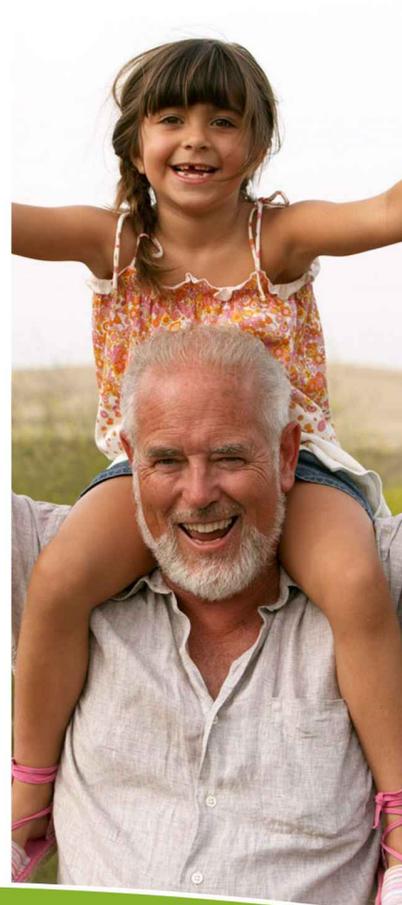
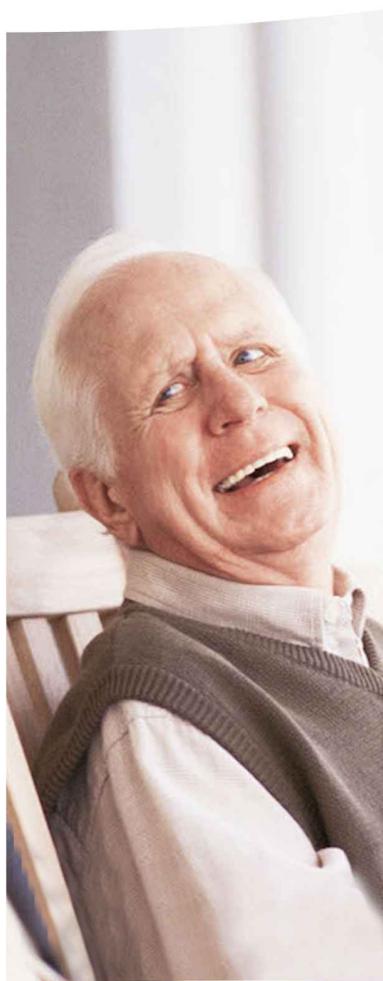
- ✓ Depósitos a plazo fijo
- ✓ Depósitos renovables

03

Beneficios

- ✓ Bono estudiantil
- ✓ Hospedaje
- ✓ Bono de reconocimiento al esfuerzo
- ✓ Beneficio mortuario
- ✓ Beneficio por incendio

04



www.unioncoop.cl